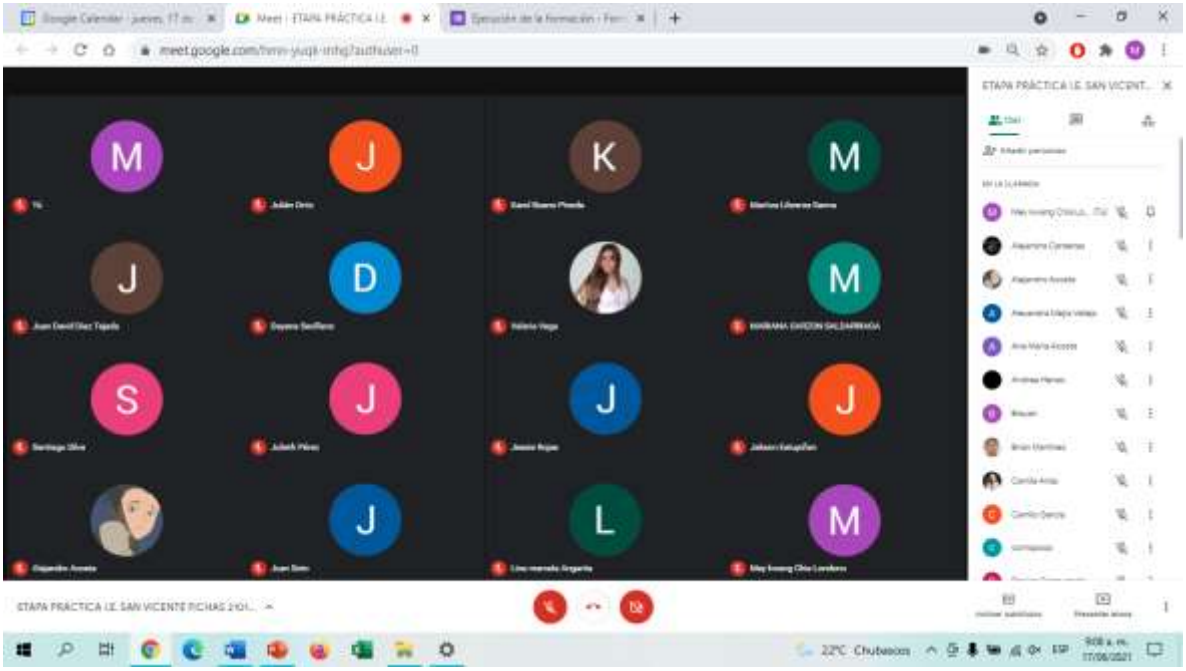
OBLIGACIÓN 4

Evidencias del 15 de junio del 2021 al 9 de Julio 2021

Relación de evidencia proceso formativo

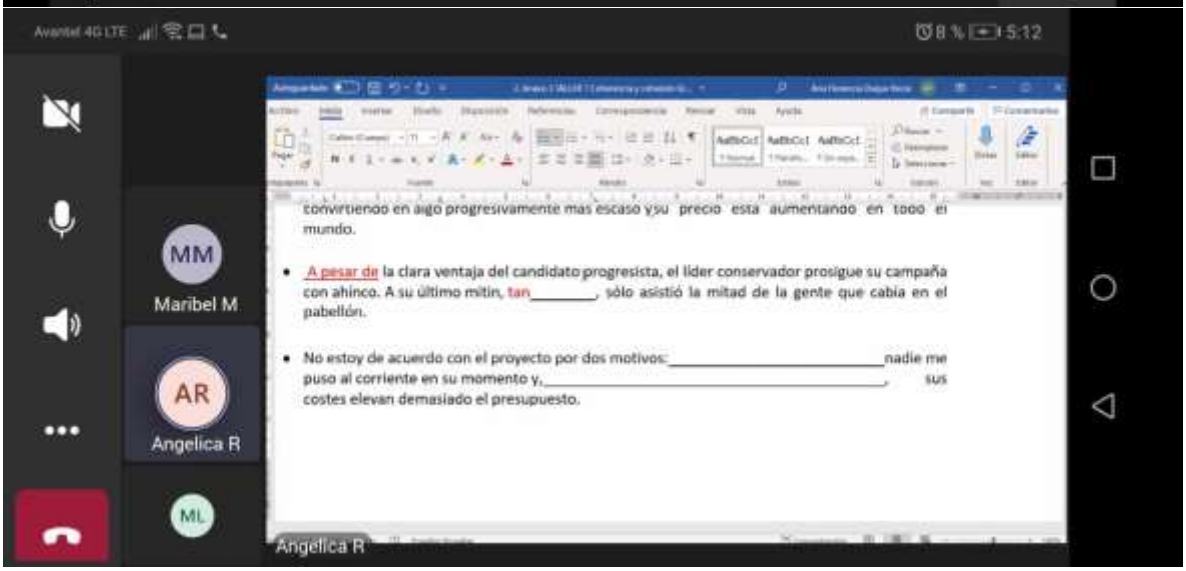
Fecha: junio 17 del 2021
Institución: San Vicente
Ficha: 2101626 y 2101647
Actividad: Socialización y organización de equipos de trabajo de la etapa productiva
Evidencia: Registro fotográfico



Relación de evidencia proceso formativo

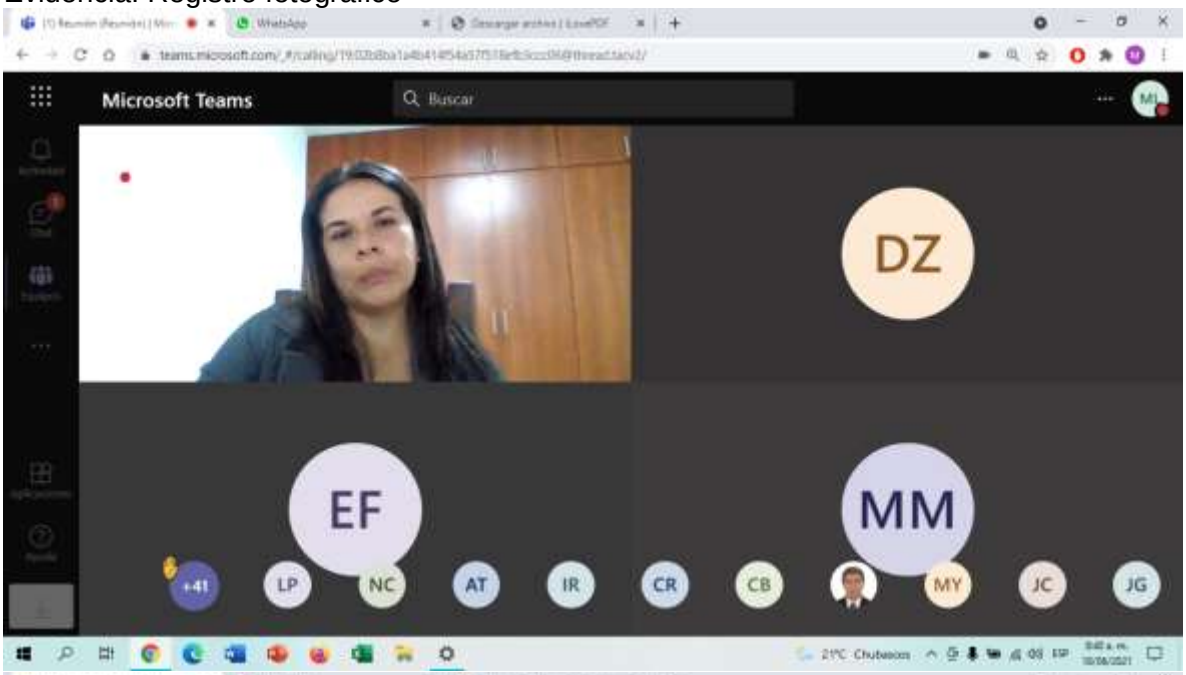
Fecha: junio 17 del 2021
Actividad: Participación del Curso ENI - Lectura situada y planeación de la escritura
Evidencia: Registro fotográfico

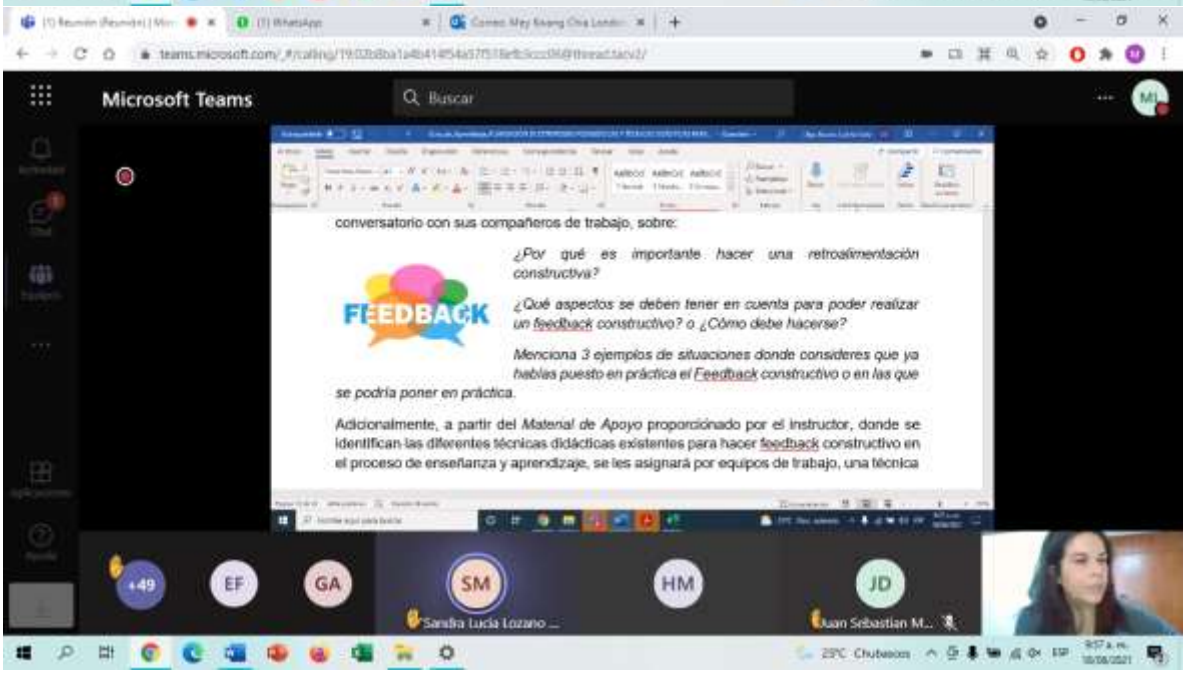




Relación de evidencia proceso formativo

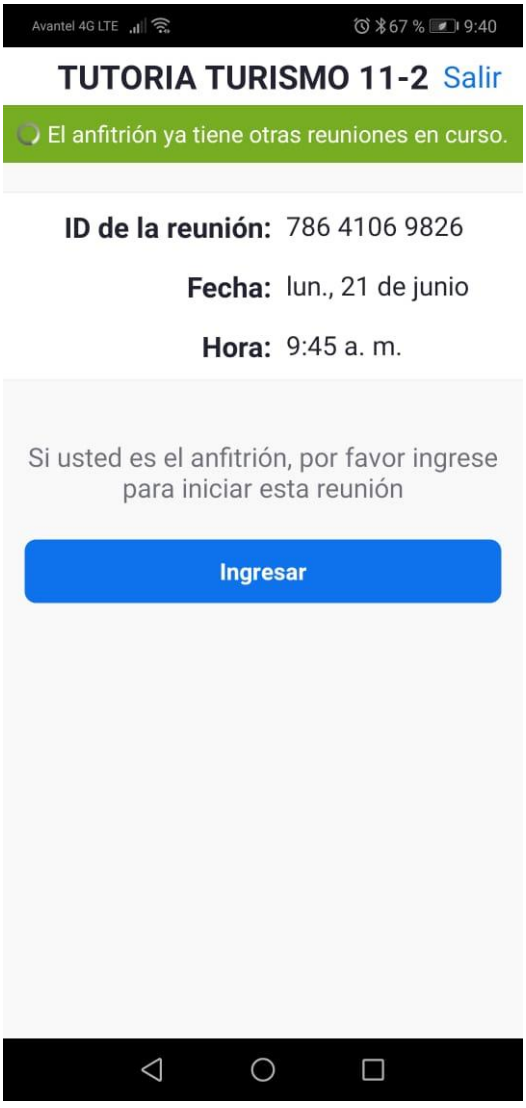
Fecha: junio 18 del 2021
Actividad: Participación Curso: PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
Evidencia: Registro fotográfico

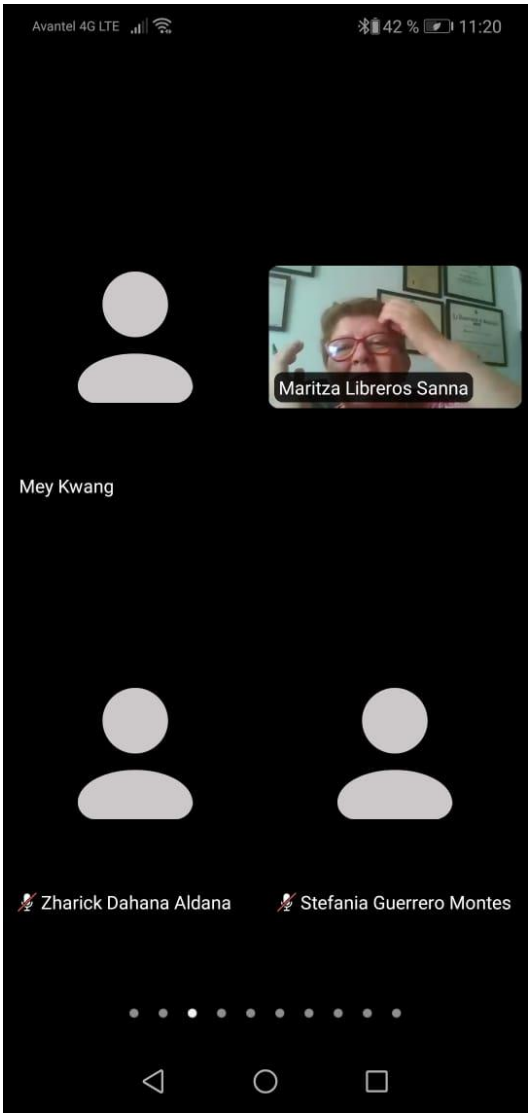




Relación de evidencia proceso formativo

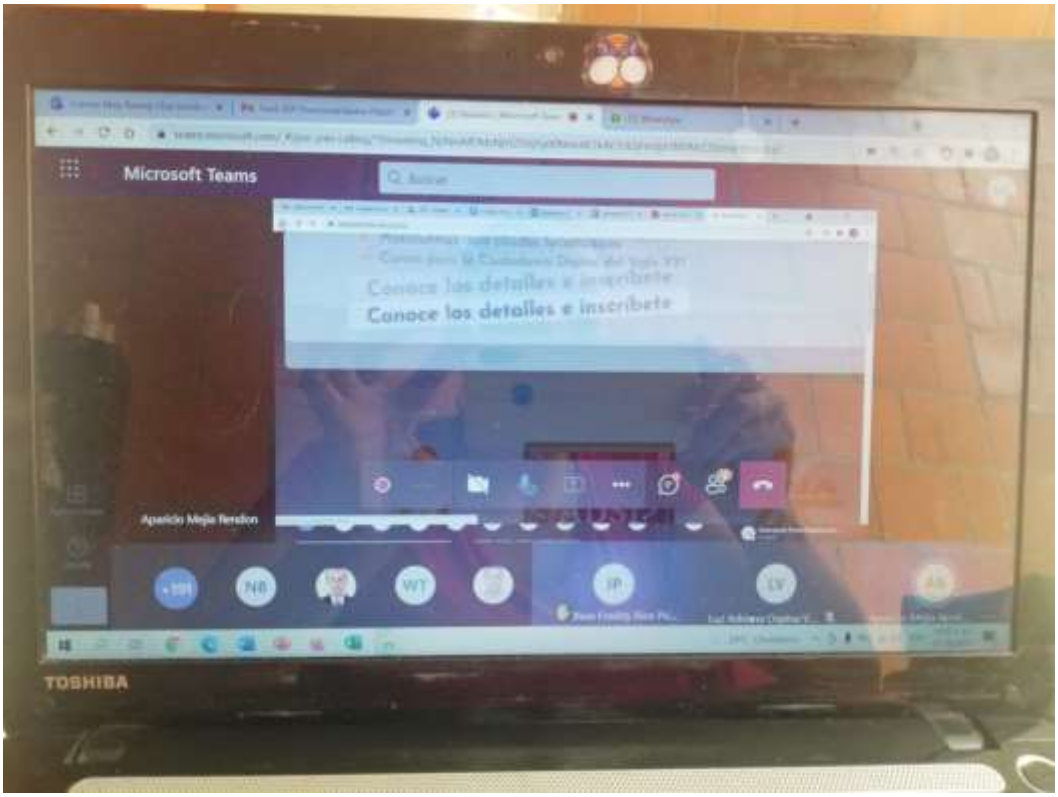
Fecha: junio 21 del 2021
Institución: San Vicente
Ficha: 2101647
Actividad: Encuentro Sincrónico
RAP: resultados de aprendizaje etapa práctica.

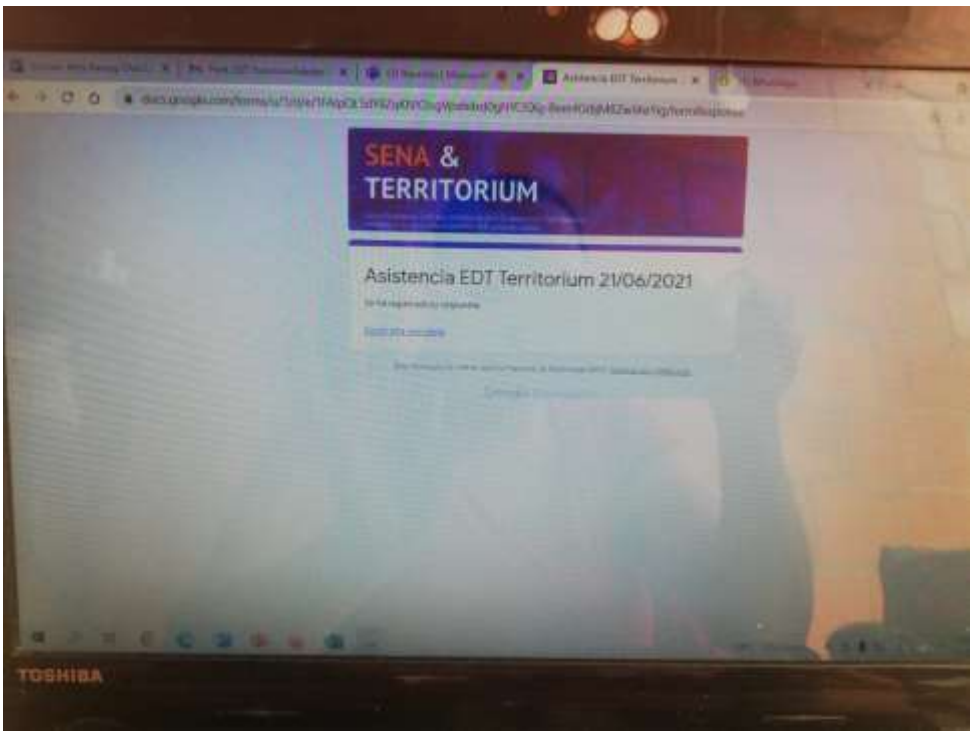




Relación de evidencia proceso formativo

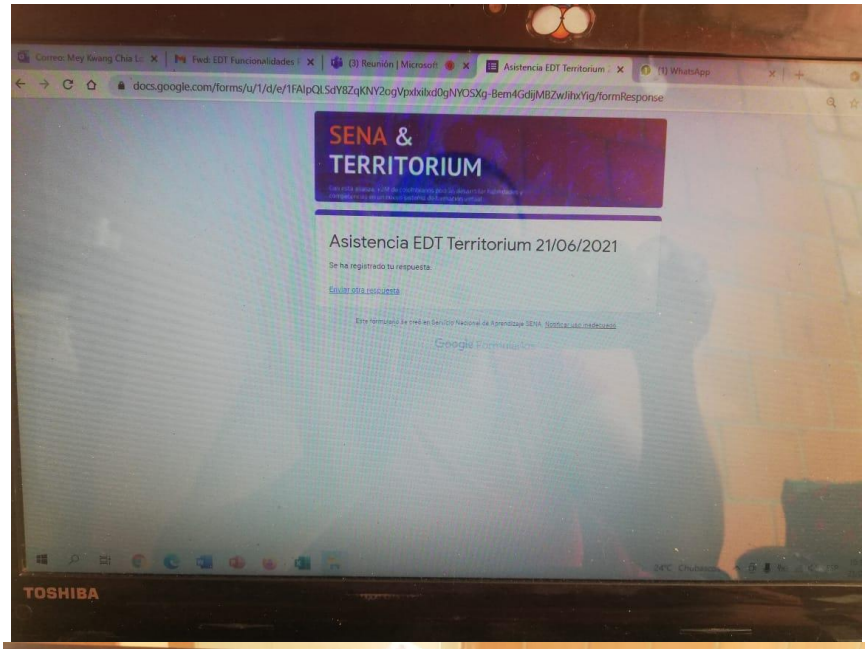
Fecha: 21 de junio
Actividad: Participación delEDT Funcionalidades Plataforma Territorium
Evidencia: Registro fotográfico

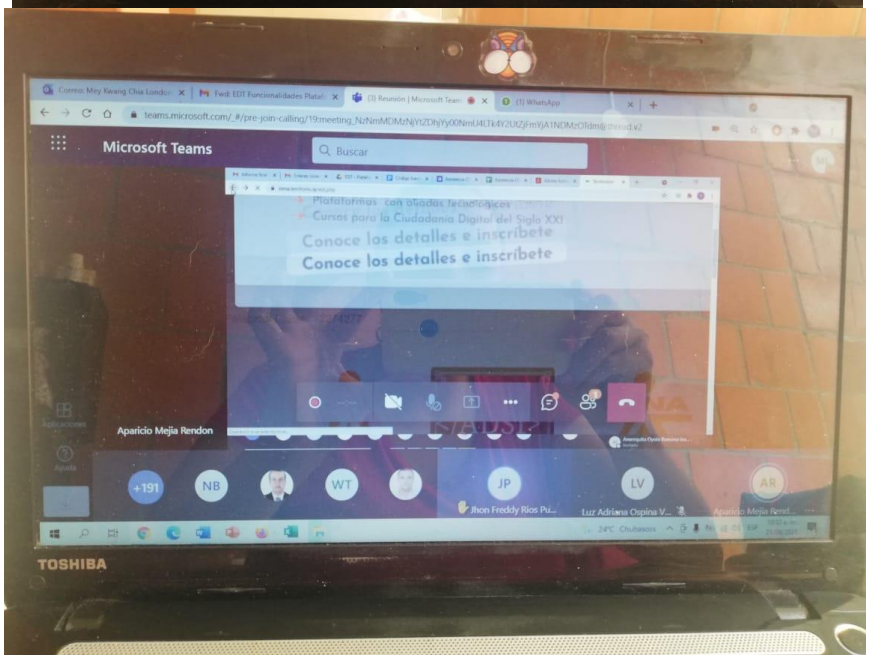




Relación de evidencia proceso formativo

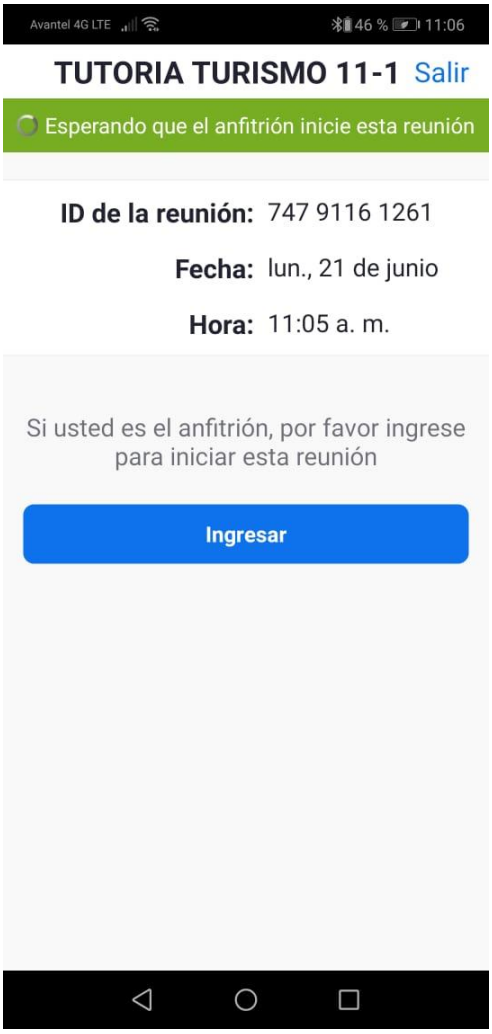
Fecha: 21 junio del 2021
Actividad: PARTICIPACIÓN DEL EDT TERRITORIUM

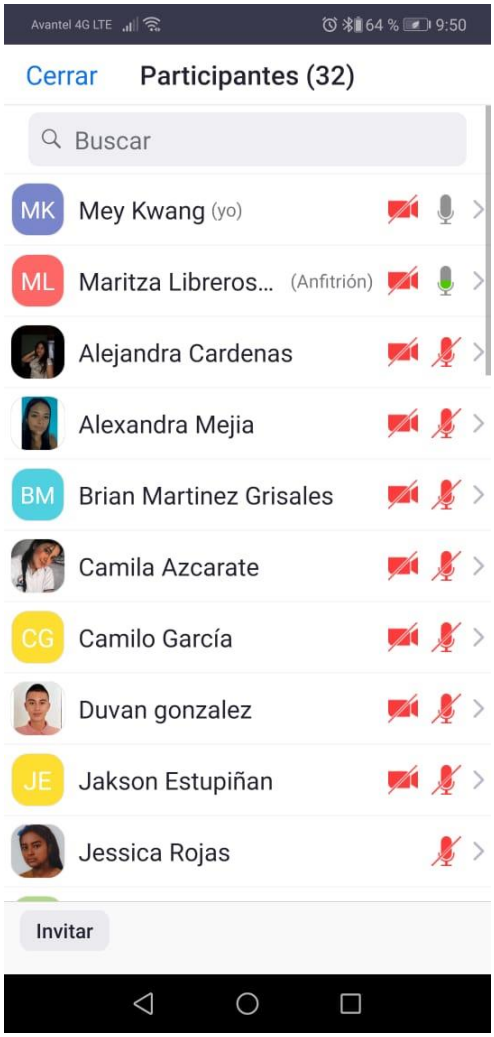




Relación de evidencia proceso formativo

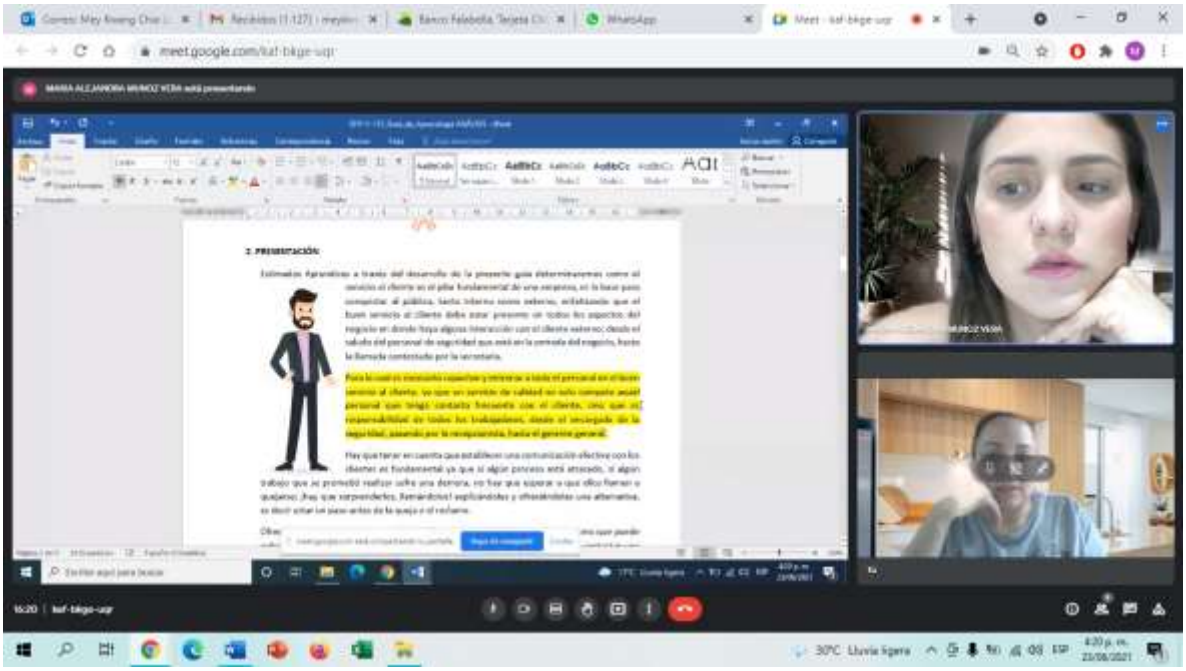
Fecha: junio 21 del 2021
Institución: San Vicente
Ficha: 2101626
Actividad: Encuentro Sincrónico
RAP: resultados de aprendizaje etapa práctica.





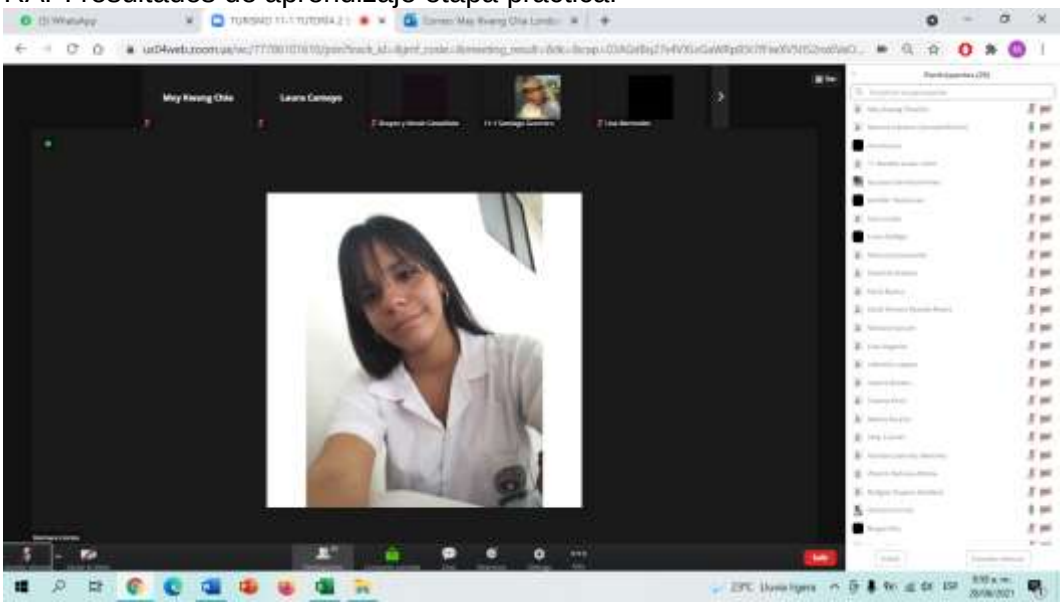
Relación de evidencia proceso formativo

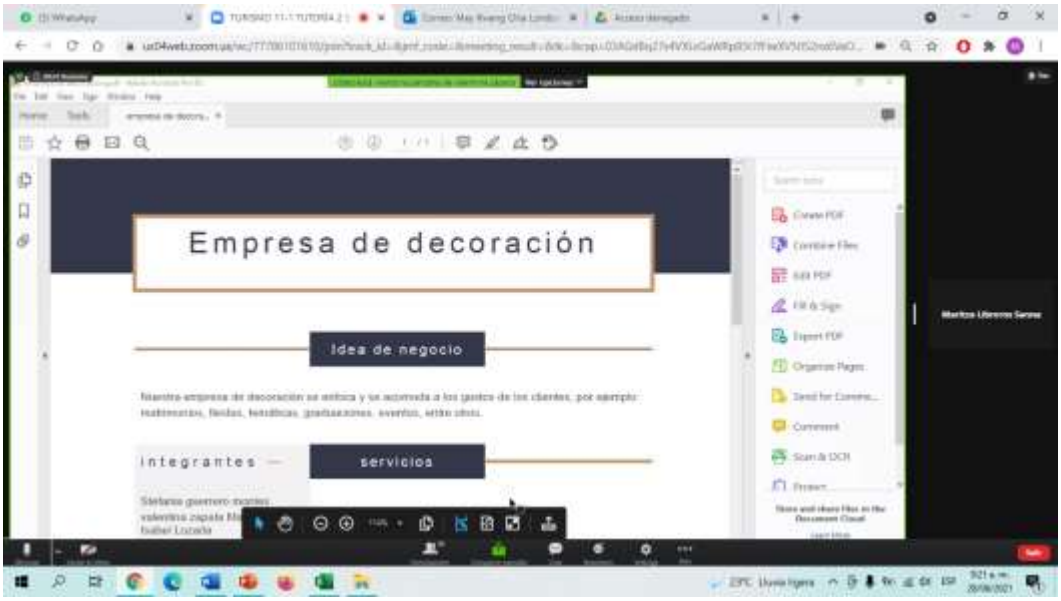
Fecha: junio 23 del 2021
Actividad: Ajustes a la guía de aprendizaje de acuerdo a las sugerencias de la Pedagoga Olga Ladino



Relación de evidencia proceso formativo

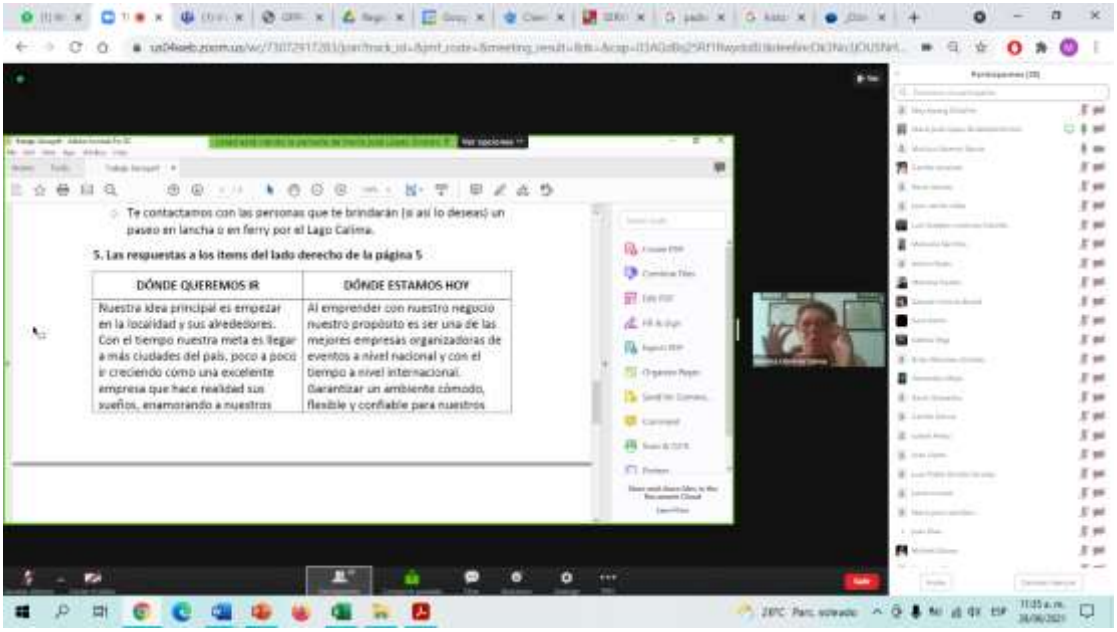
Fecha: junio 28 del 2021
Institución: San Vicente
Ficha: 2101626
Actividad: Encuentro Sincrónico
RAP: resultados de aprendizaje etapa práctica.

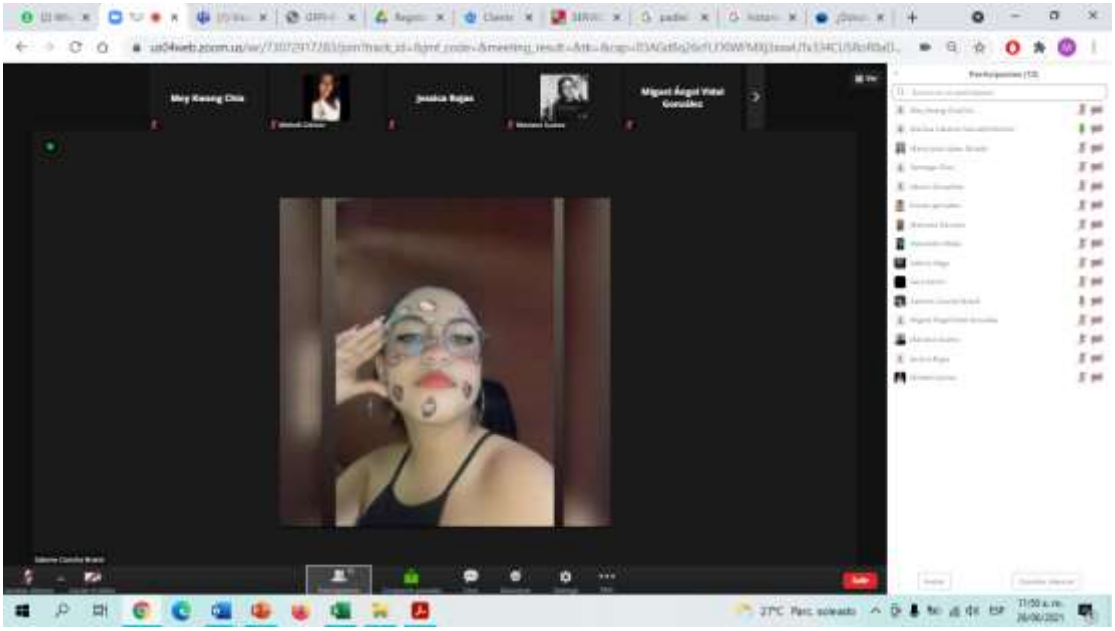




Relación de evidencia proceso formativo

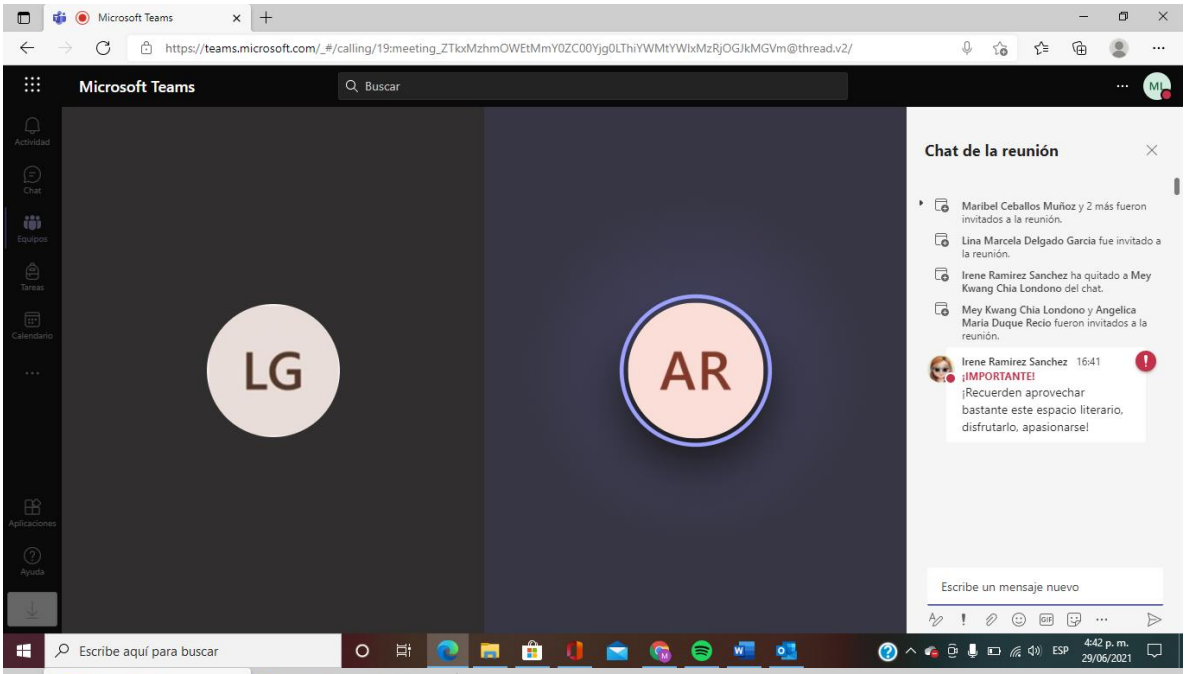
Fecha: junio 28 del 2021
Institución: San Vicente
Ficha: 2101647
Actividad: Encuentro Sincrónico
RAP: resultados de aprendizaje etapa práctica.

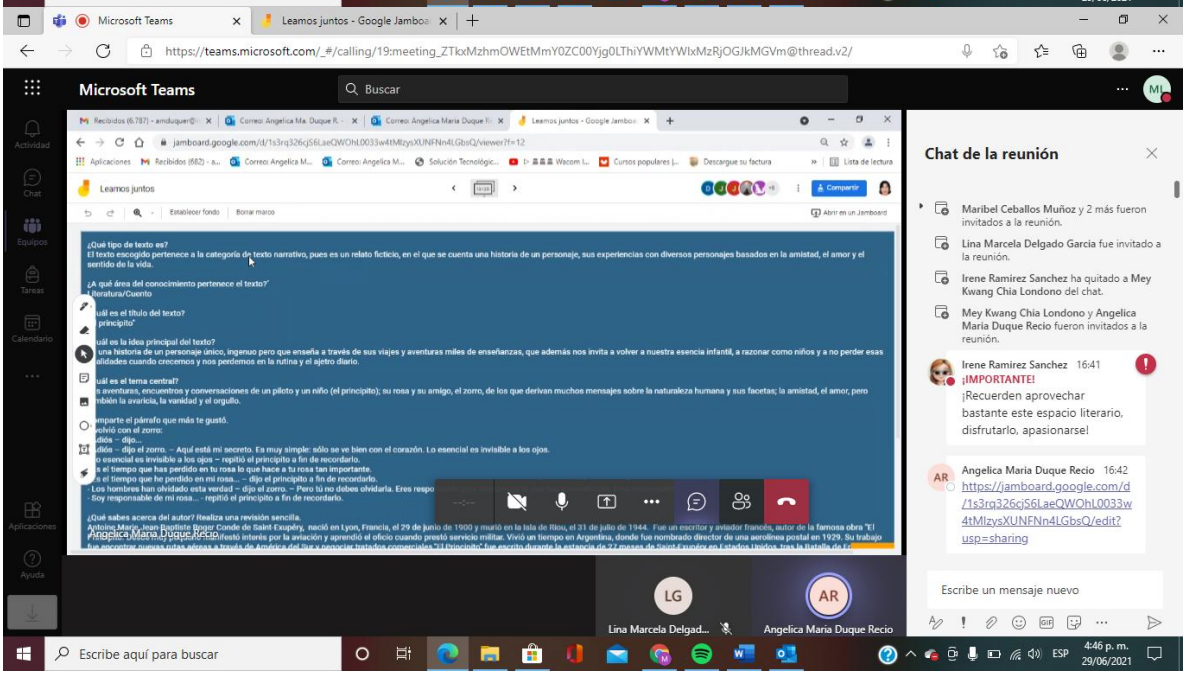




Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: junio 28 del 2021
Actividad: Participación del curso “Curso ENI Lectura situada y planeación de la escritura”





Relación de evidencia proceso formativo

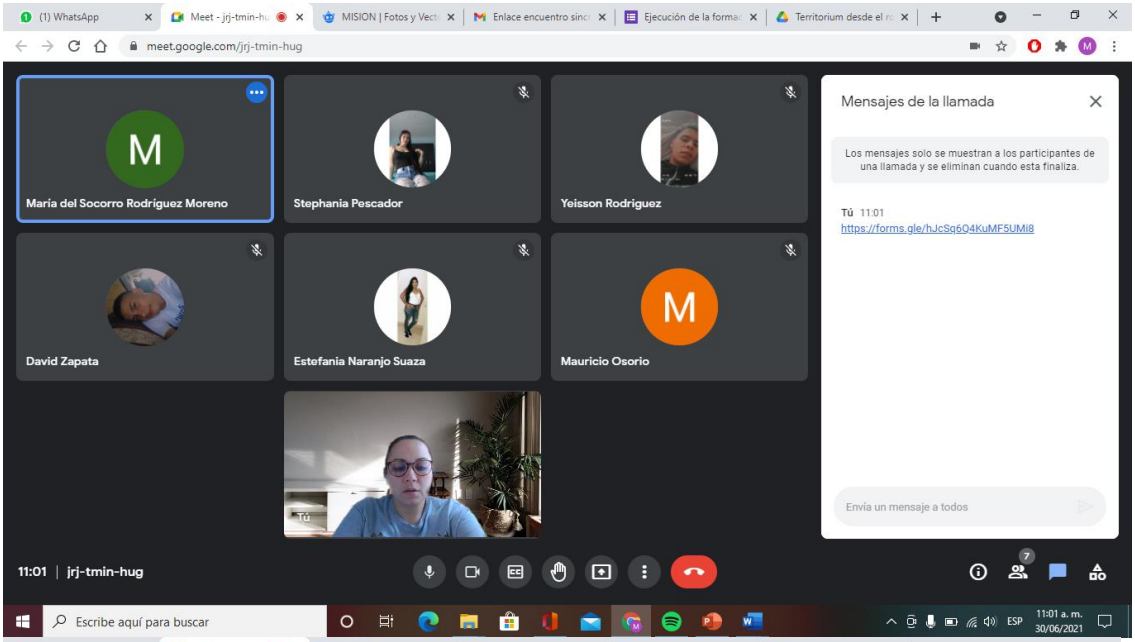
Fecha: junio 28 del 2021
Actividad: Participación del “ENCUENTRO FRATERNO” citado por el subdirector German Suarez.

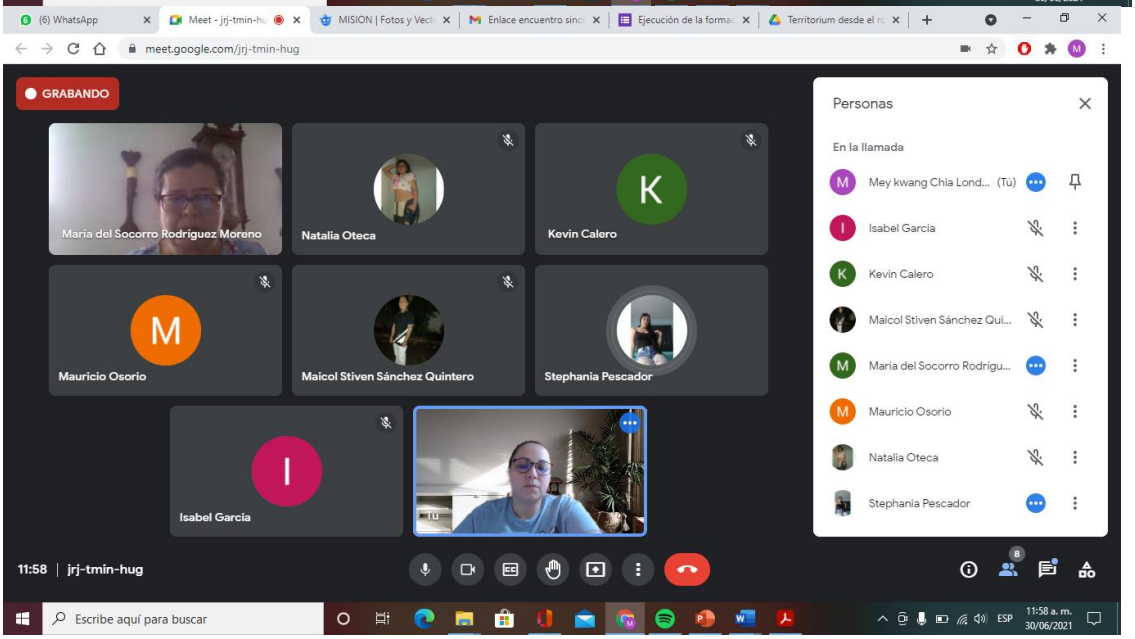




Relación de evidencia proceso formativo

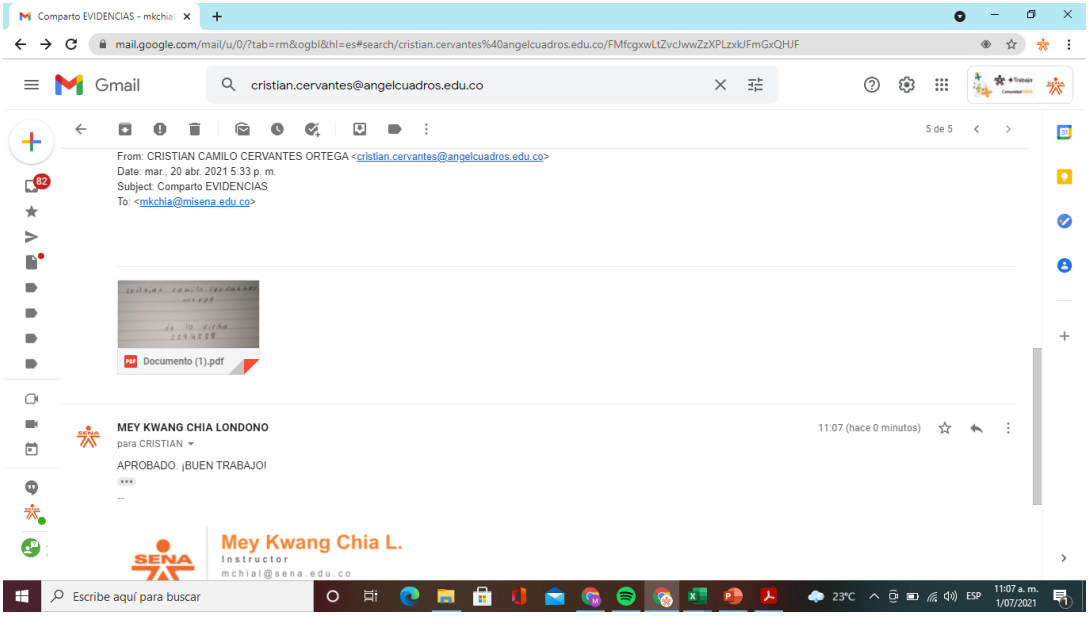
Fecha: junio 30 del 2021
Institución: Agrícola de Guadalajara de Buga
Ficha: 2101818
Actividad: Encuentro Sincrónico
RAP: resultados de aprendizaje etapa práctica.

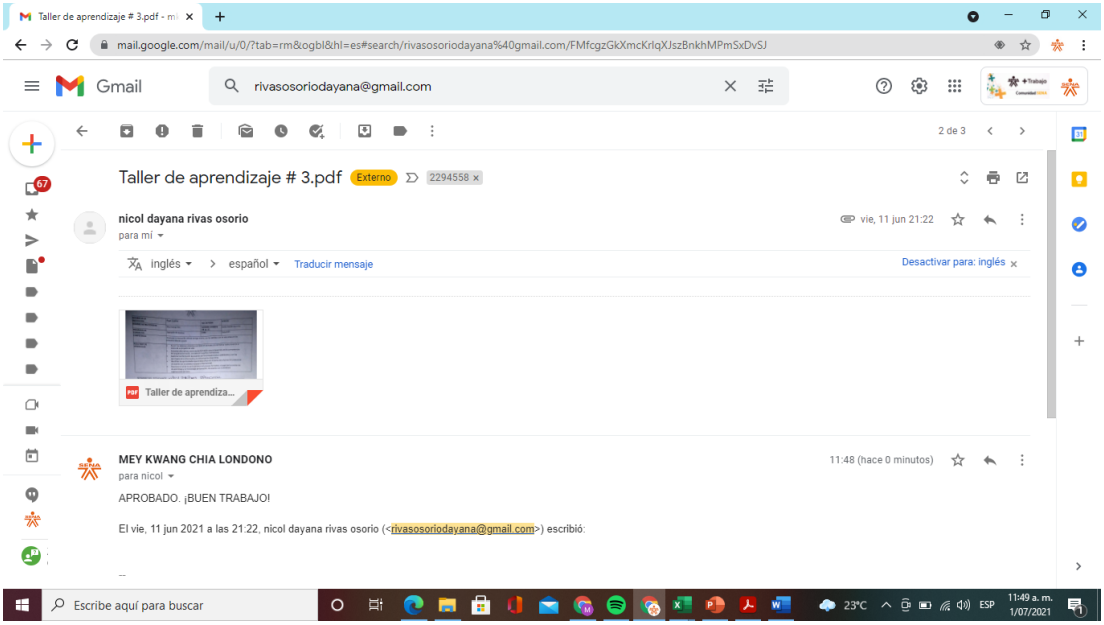




Relación de evidencia proceso formativo

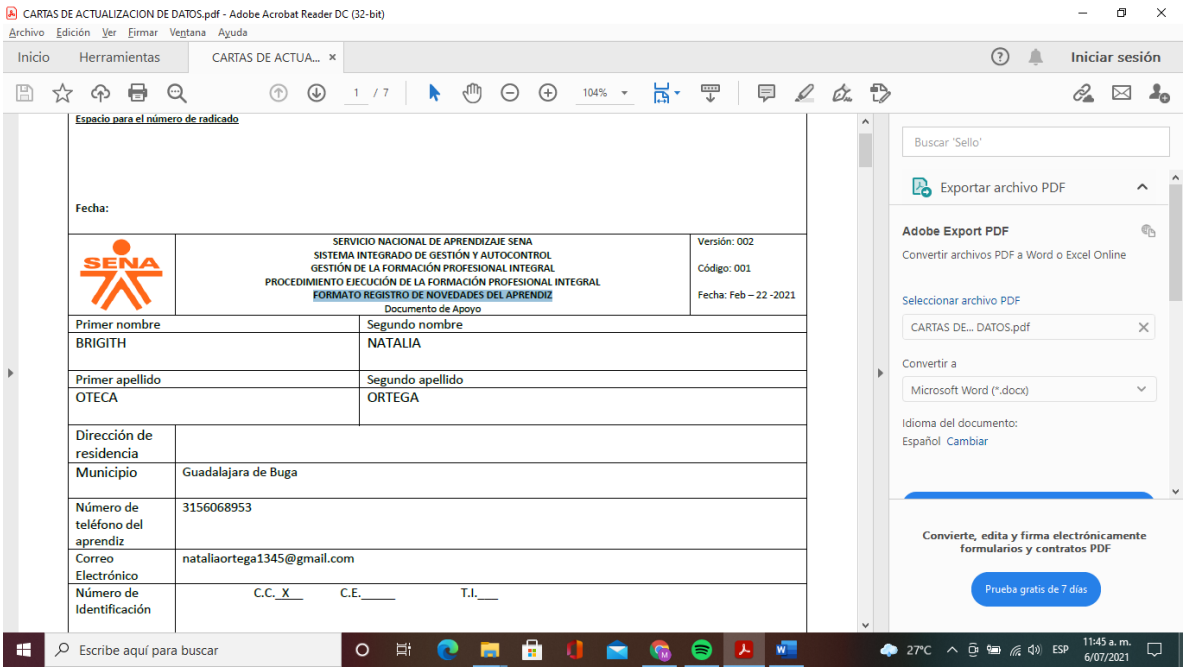
Fecha: junio 1 de julio 2021
Institución: Ángel Cuadros
Ficha: 2294558
Actividad: Verificación de evidencias
Evidencia: Registro fotográfico





Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: 6 julio del 2021
Actividad: GESTIÓN DE FICHAS ASIGNADAS – ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE APRENDICES



CARTAS DE ACTUALIZACION DE DATOS.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas CARTAS DE ACTUA... Iniciar sesión

Espacio para el número de radicado

Fecha:

SENA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y AUTOCONTROL GESTIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PROCEDIMIENTO EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO REGISTRO DE NOVEDADES DEL APRENDIZ Documento de Apoyo	Versión: 002 Código: 001 Fecha: Feb – 22 -2021

Primer nombre	Segundo nombre
BRIGITH	NATALIA
Primer apellido	Segundo apellido
OTECA	ORTEGA
Dirección de residencia	
Municipio	Guadalajara de Buga
Número de teléfono del aprendiz	3156068953
Correo Electrónico	nataliaortega1345@gmail.com
Número de Identificación	C.C._X__ C.E._____ T.I.___

Exportar archivo PDF

Adobe Export PDF

Convertir archivos PDF a Word o Excel Online

Seleccionar archivo PDF

CARTAS DE... DATOS.pdf

Convertir a

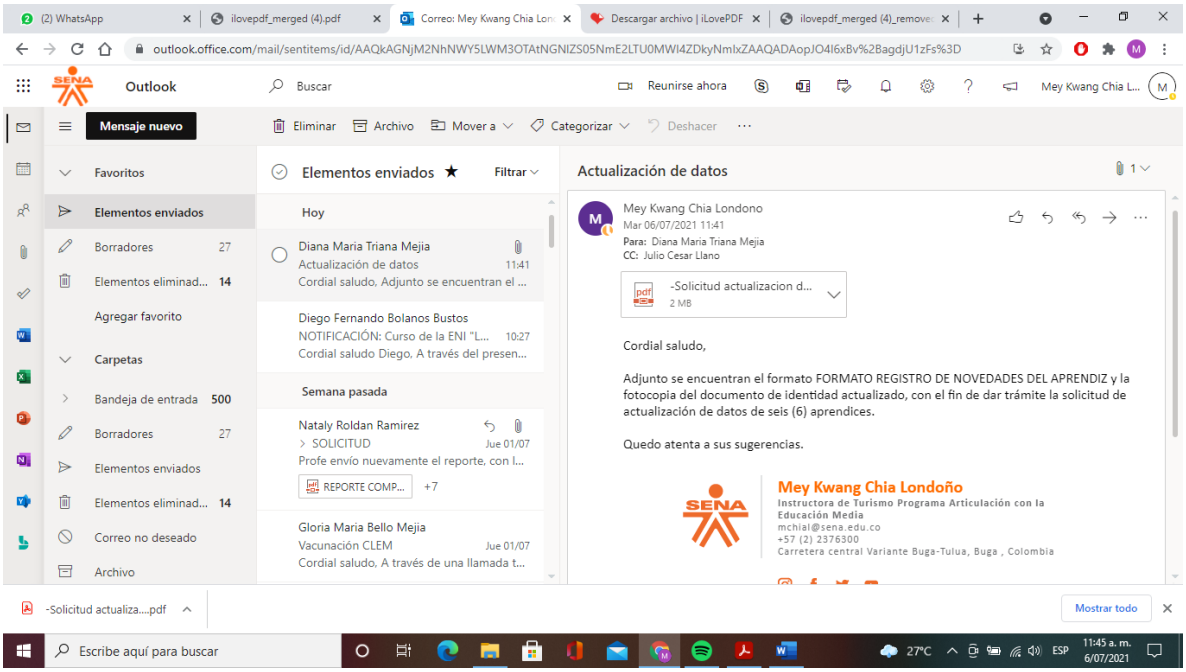
Microsoft Word (*.docx)

Idioma del documento: Español Cambiar

Convierte, edita y firma electrónicamente formularios y contratos PDF

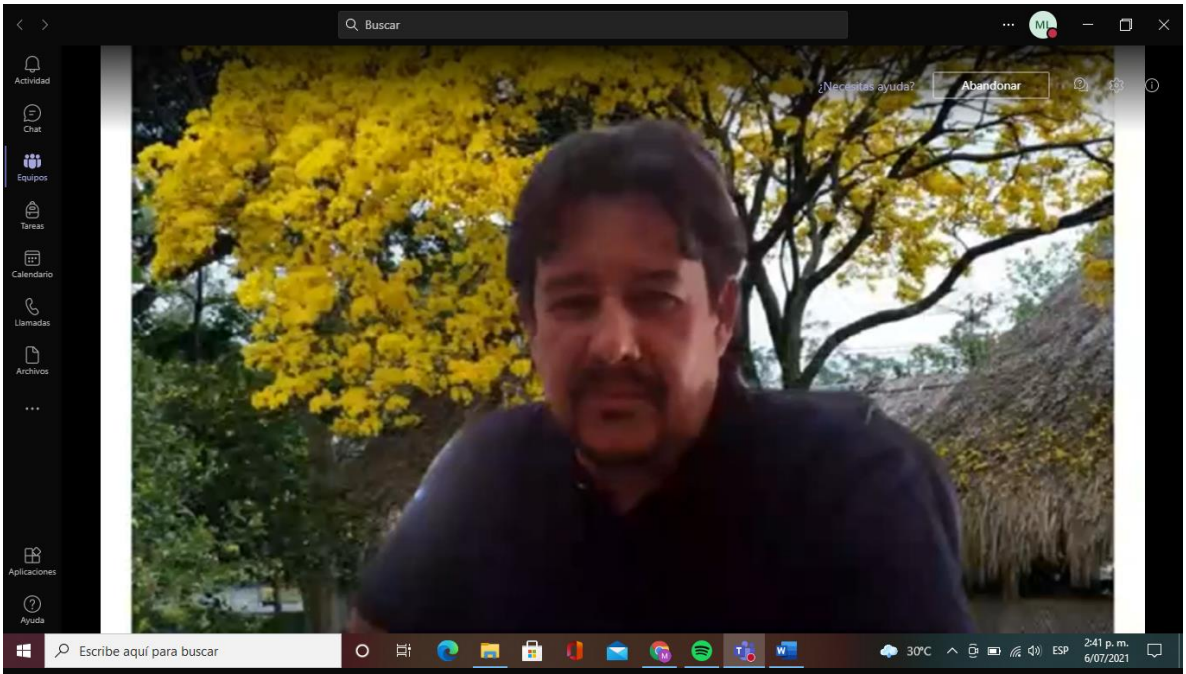
Prueba gratis de 7 días

Escribe aquí para buscar 27°C ESP 11:45 a. m. 6/07/2021


Outlook
Buscar
Reunirse ahora
Mey Kwang Chia L...
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Elementos enviados
Borradores 27
Elementos eliminad... 14
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entrada 500
Borradores 27
Elementos enviados
Elementos eliminad... 14
Correo no deseado
Archivo
Elementos enviados
Filtrar
Hoy
Diana Maria Triana Mejia
Actualización de datos 11:41
Cordial saludo, Adjunto se encuentran el ...
Diego Fernando Bolanos Bustos
NOTIFICACIÓN: Curso de la ENI "L... 10:27
Cordial saludo Diego, A través del presen...
Semana pasada
Nataly Roldan Ramirez
SOLICITUD Jue 01/07
Profe envío nuevamente el reporte, con l...
REPORTE COMP... +7
Gloria Maria Bello Mejia
Vacunación CLEM Jue 01/07
Cordial saludo, A través de una llamada t...
Actualización de datos
Mey Kwang Chia Londono
Mar 06/07/2021 11:41
Para: Diana Maria Triana Mejia
CC: Julio Cesar Llano
-Solicitud actualizacion d...
2 MB
Cordial saludo,
Adjunto se encuentran el formato FORMATO REGISTRO DE NOVEDADES DEL APRENDIZ y la fotocopia del documento de identidad actualizado, con el fin de dar trámite la solicitud de actualización de datos de seis (6) aprendices.
Quedo atenta a sus sugerencias.
Mey Kwang Chia Londoño
Instructora de Turismo Programa Articulación con la Educación Media
mchial@sena.edu.co
+57 (2) 2376300
Carretera central Variante Buga-Tuluá, Buga , Colombia
-Solicitud actualiza....pdf
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
27°C
ESP
11:45 a. m.
6/07/2021

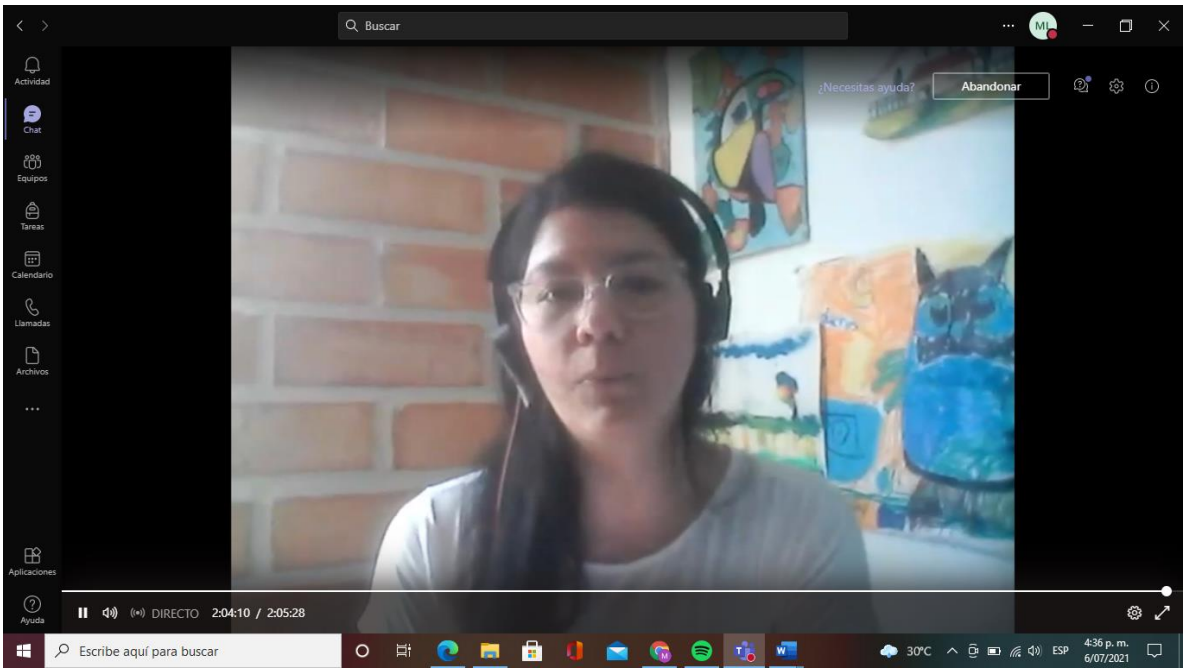
Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: 6 julio del 2021
Actividad: PARTICIPACIÓN DEL CONVERSATORIO STEAM “UNA MIRADA A LAS PRÁCTICAS Y SABERES EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL”





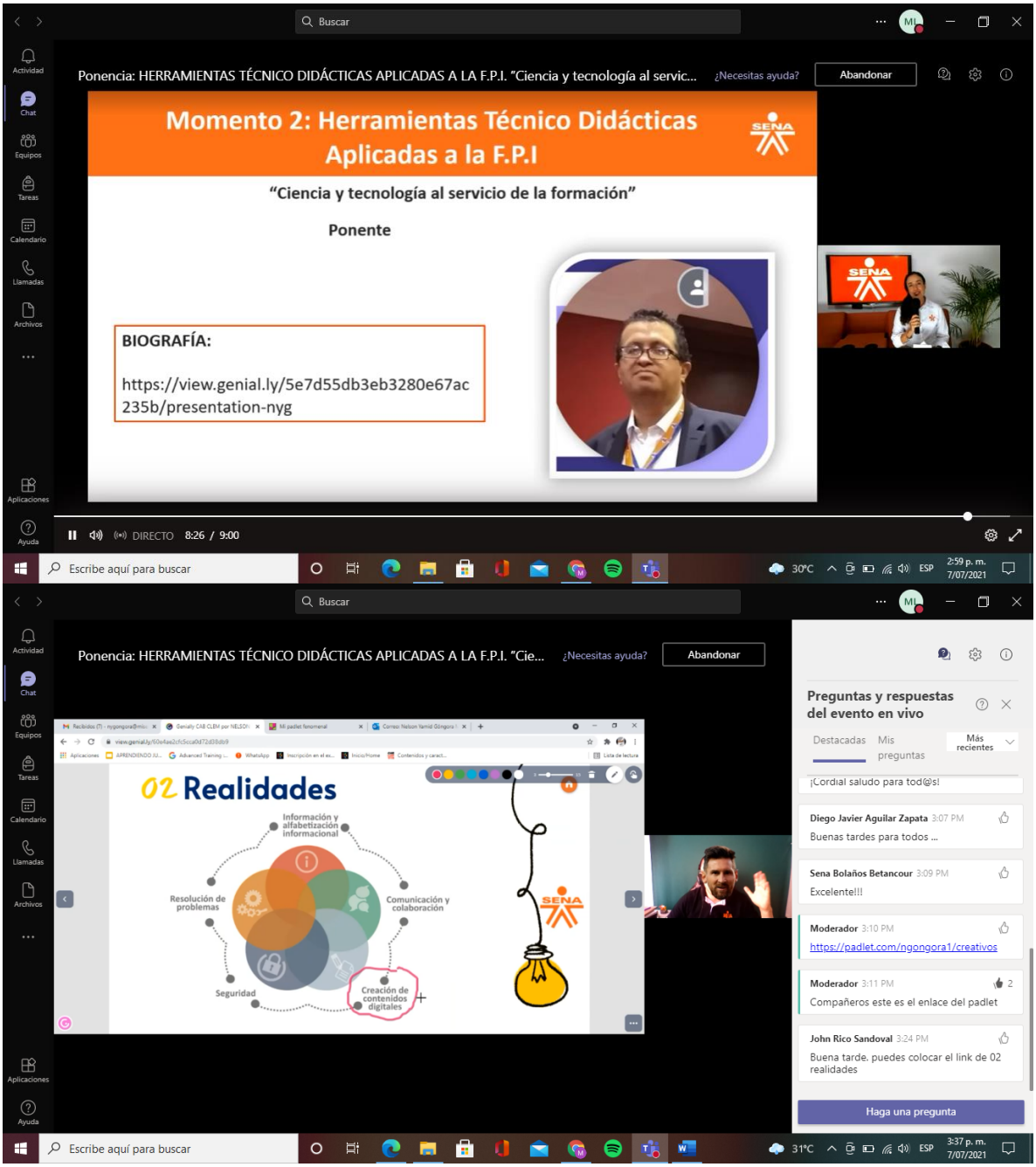

Buscar
¿Necesitas ayuda?
Abandonar
Actividad:
pato Lego
Instrucciones:
1- Realizar un pato con 6 fichas LEGO. Desde la plataforma virtual.
2. Utilizar la plataforma virtual http://www.publishyourdesign.com/design
3. El tiempo de duración es de 6 minutos.
4. Se puede subir al padlet https://padlet.com/fcampom2/xb6hoxqhbkzkhfy6
Figura | Cantidad | Descripción | Referencia
2 | Brick-amarillo | 2x2
1 | Brick-amarillo | 2x1
1 | Brick-amarillo | 4x2
1 | Plate-rojo | 3x2
1 | Plate-rojo | 4x2
Escribe aquí para buscar
30°C
ESP
3:00 p. m.
6/07/2021

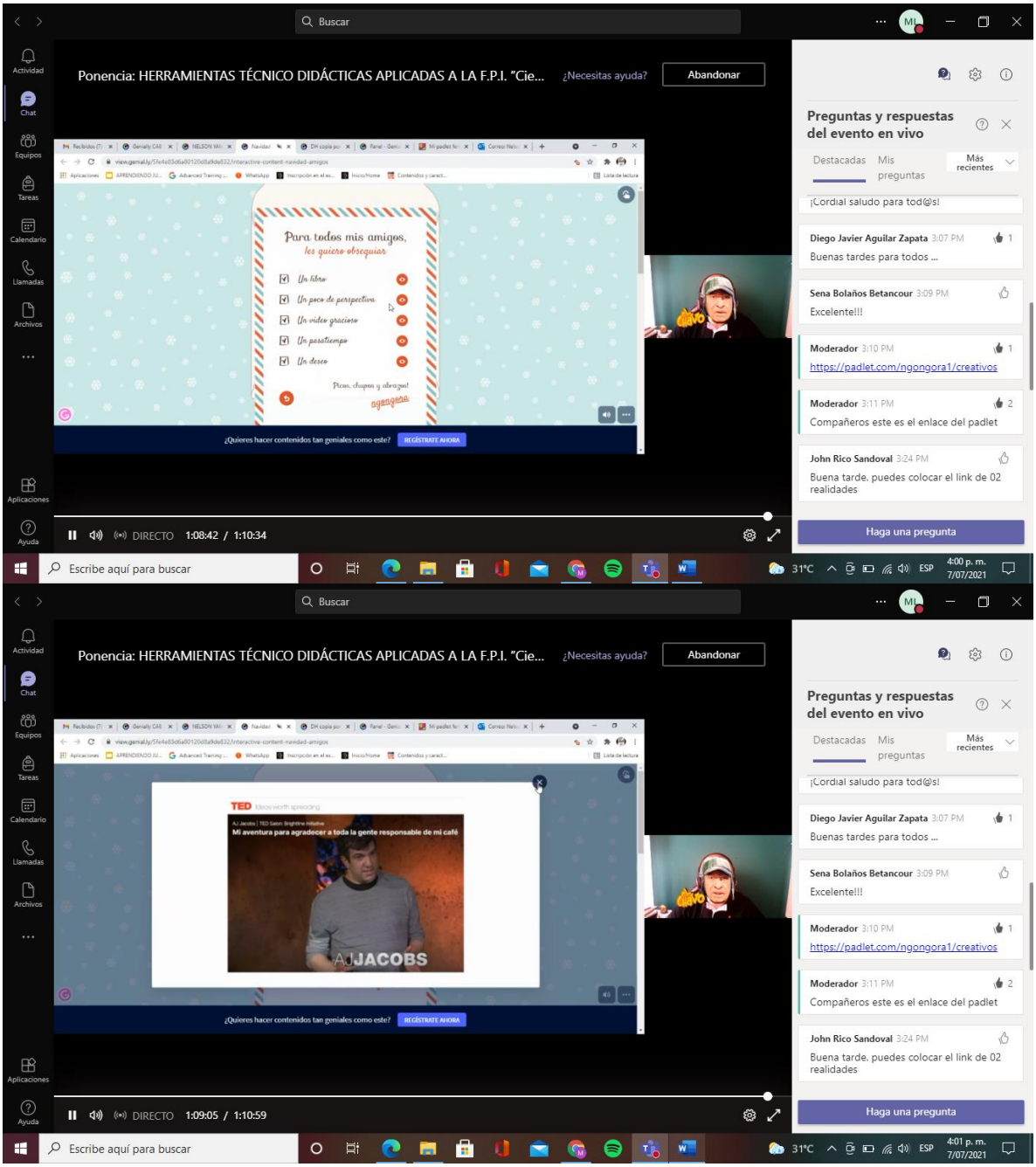

Buscar
¿Necesitas ayuda?
Abandonar
DIRECTO 2:04:10 / 2:05:28
Escribe aquí para buscar
30°C
ESP
4:36 p. m.
6/07/2021

Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: 7 julio del 2021

Actividad: PARTICIPACIÓN DE PONENCIAS "HERRAMIENTAS TÉCNICO DIDACTICAS APLICADAS A LA F.P.I. – CIENCIA Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA FORMACIÓN"

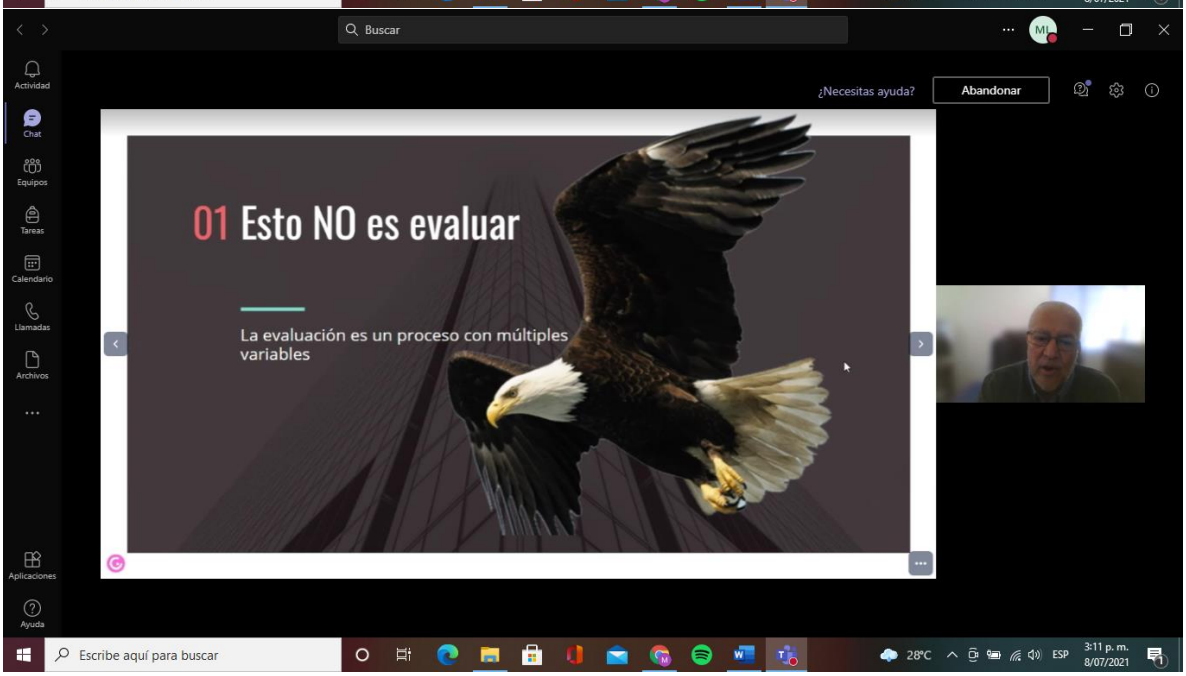



Buscar
Ponencia: HERRAMIENTAS TÉCNICO DIDÁCTICAS APLICADAS A LA F.P.I. "Cie...
¿Necesitas ayuda?
Abandonar
Preguntas y respuestas del evento en vivo
Destacadas
Mis preguntas
Más recientes
¡Cordial saludo para tod@s!
Diego Javier Aguilar Zapata 3:07 PM
Buenas tardes para todos ...
Sena Bolaños Betancour 3:09 PM
Excelente!!!
Moderador 3:10 PM
https://padlet.com/ngongora1/creativos
Moderador 3:11 PM
Compañeros este es el enlace del padlet
John Rico Sandoval 3:24 PM
Buena tarde. puedes colocar el link de 02 realidades
Haga una pregunta
Para todos mis amigos, les quiero obsequiar
Un libro
Un poco de perspectiva
Un video gracioso
Un pasatiempo
Un deseo
Pican, chupan y abrazan!
¿Quieres hacer contenidos tan geniales como este?
REGÍSTRATE AHORA
DIRECTO 1:08:42 / 1:10:34
Escribe aquí para buscar
31°C
ESP
4:00 p. m.
7/07/2021
Buscar
Ponencia: HERRAMIENTAS TÉCNICO DIDÁCTICAS APLICADAS A LA F.P.I. "Cie...
¿Necesitas ayuda?
Abandonar
Preguntas y respuestas del evento en vivo
Destacadas
Mis preguntas
Más recientes
¡Cordial saludo para tod@s!
Diego Javier Aguilar Zapata 3:07 PM
Buenas tardes para todos ...
Sena Bolaños Betancour 3:09 PM
Excelente!!!
Moderador 3:10 PM
https://padlet.com/ngongora1/creativos
Moderador 3:11 PM
Compañeros este es el enlace del padlet
John Rico Sandoval 3:24 PM
Buena tarde. puedes colocar el link de 02 realidades
Haga una pregunta
TED
Mi aventura para agradecer a toda la gente responsable de mi café
AJ JACOBS
¿Quieres hacer contenidos tan geniales como este?
REGÍSTRATE AHORA
DIRECTO 1:09:05 / 1:10:59
Escribe aquí para buscar
31°C
ESP
4:01 p. m.
7/07/2021

Relación de evidencia proceso formativo

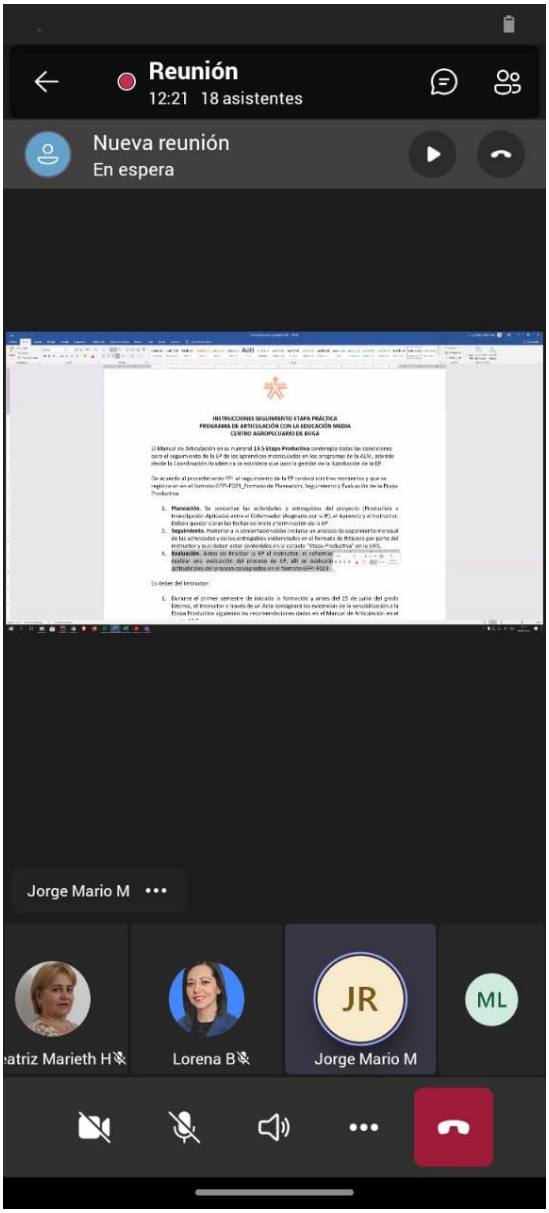
Fecha: 7 de Julio del 2021
Actividad: PARTICIPACIÓN DEL CONVERSATORIO “INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN”

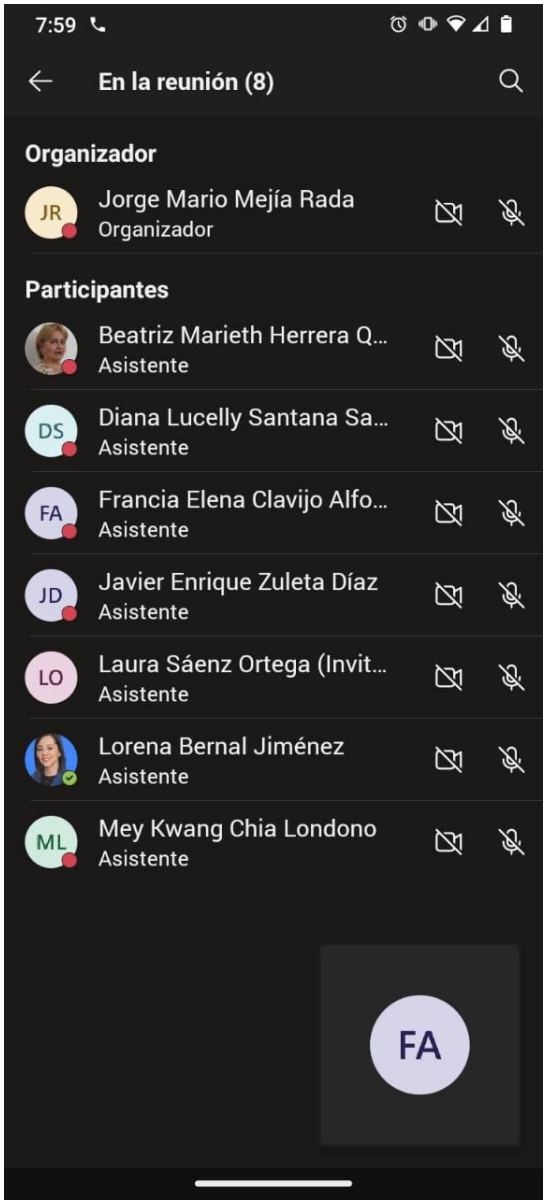




Relación de evidencia proceso formativo

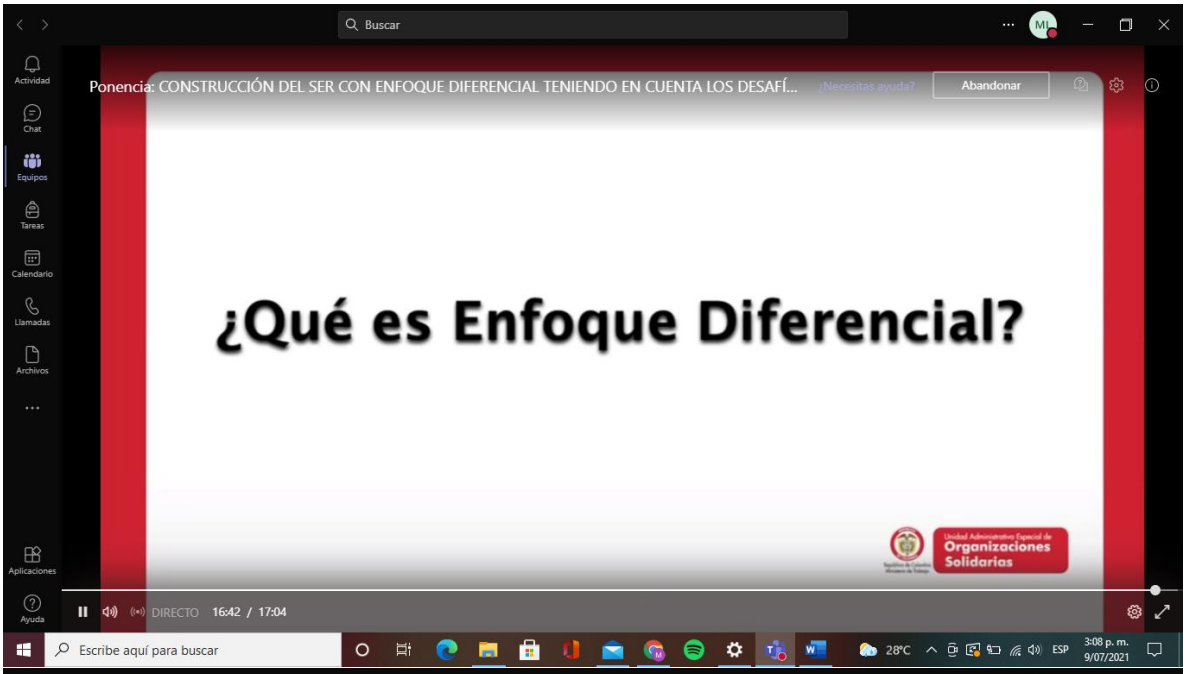
Fecha: 8 julio del 2021
Actividad: PARTICIPACIÓN DE LA REUNIÓN “ETAPA PRACTICA: gestión del formato F023, diligenciamiento mensual de la matriz de seguimiento y Registro de Alternativa de Etapa Práctica.”





Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: 9 de Julio del 2021
Actividad: PARTICIPACIÓN DEL CONVERSATORIO “CONSTRUCCIÓN DEL SER CON ENFOQUE DIFERENCIAL TENIENDO EN CUENTA LOS DESAFÍOS DE LA ACTUALIDAD”.

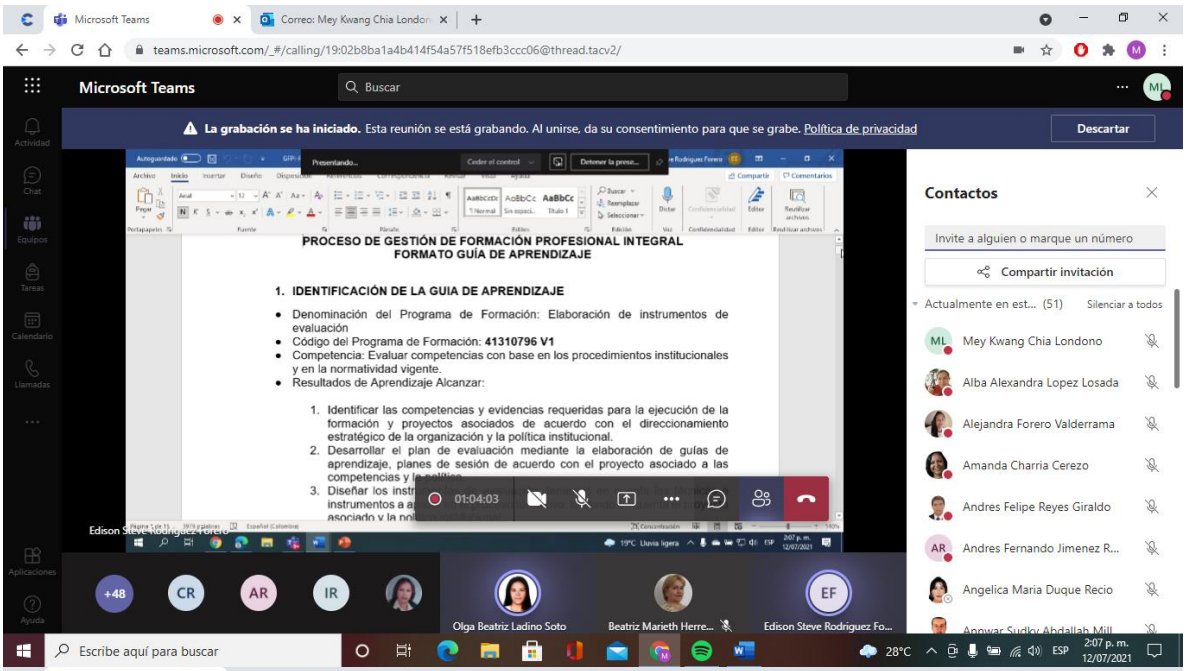


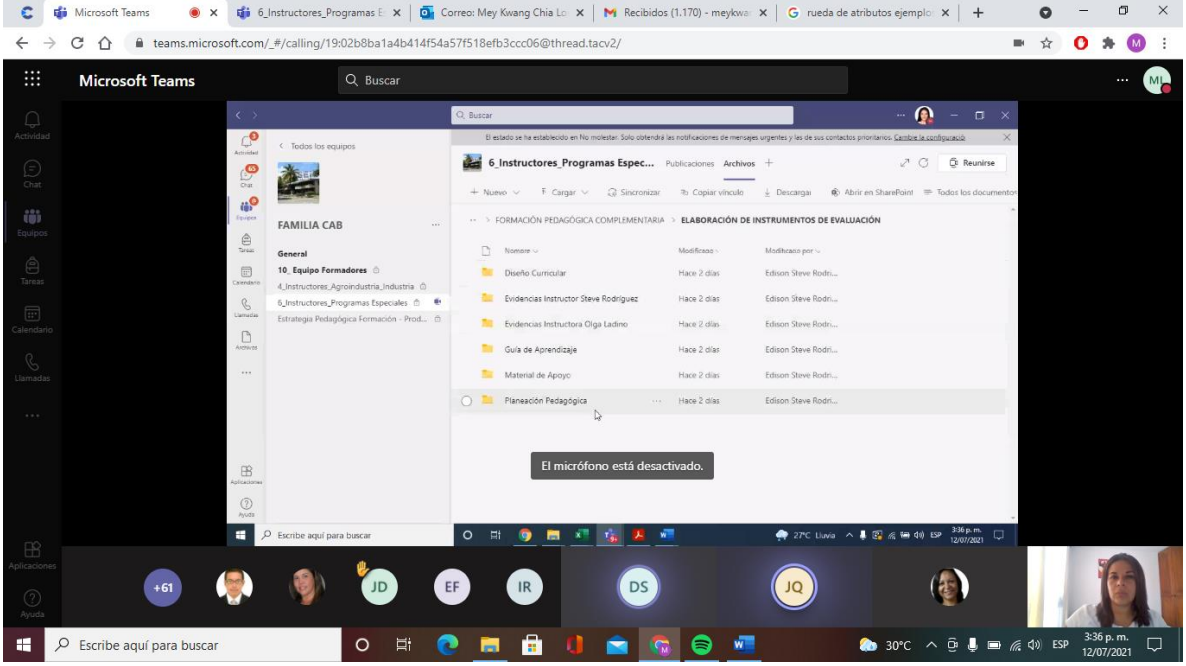


Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: 12 de Julio del 2021

Actividad: PARTICIPACIÓN DEL CURSO “Elaboración de Recursos Didácticos para la Ejecución de la Formación Profesional Integral”



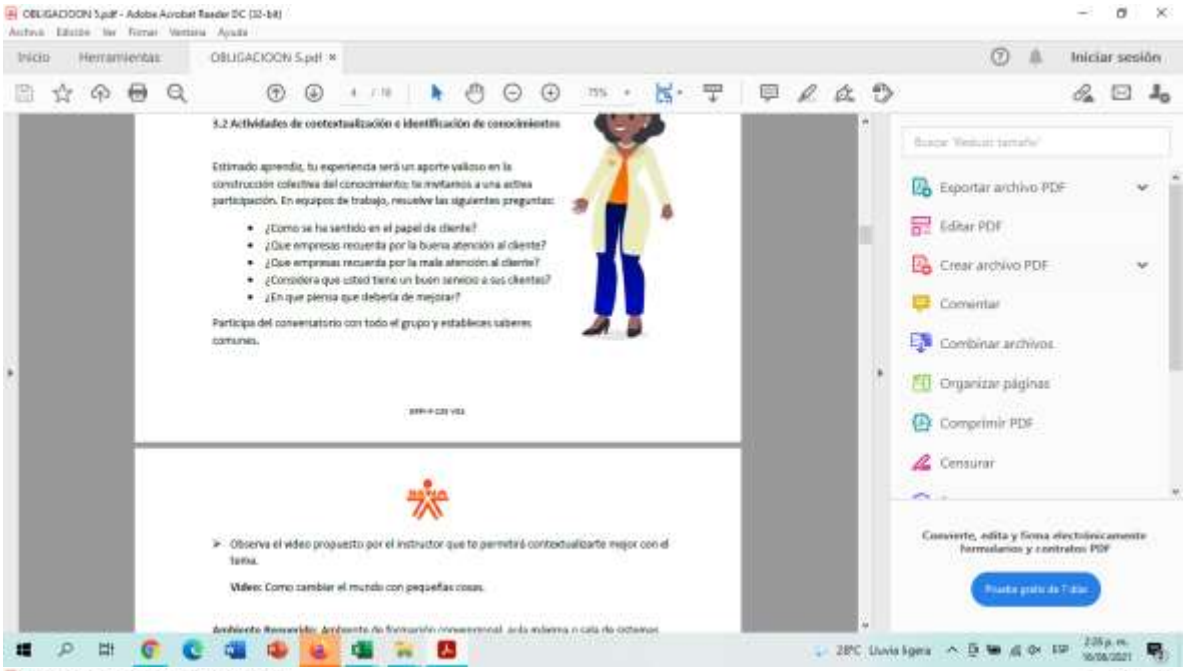


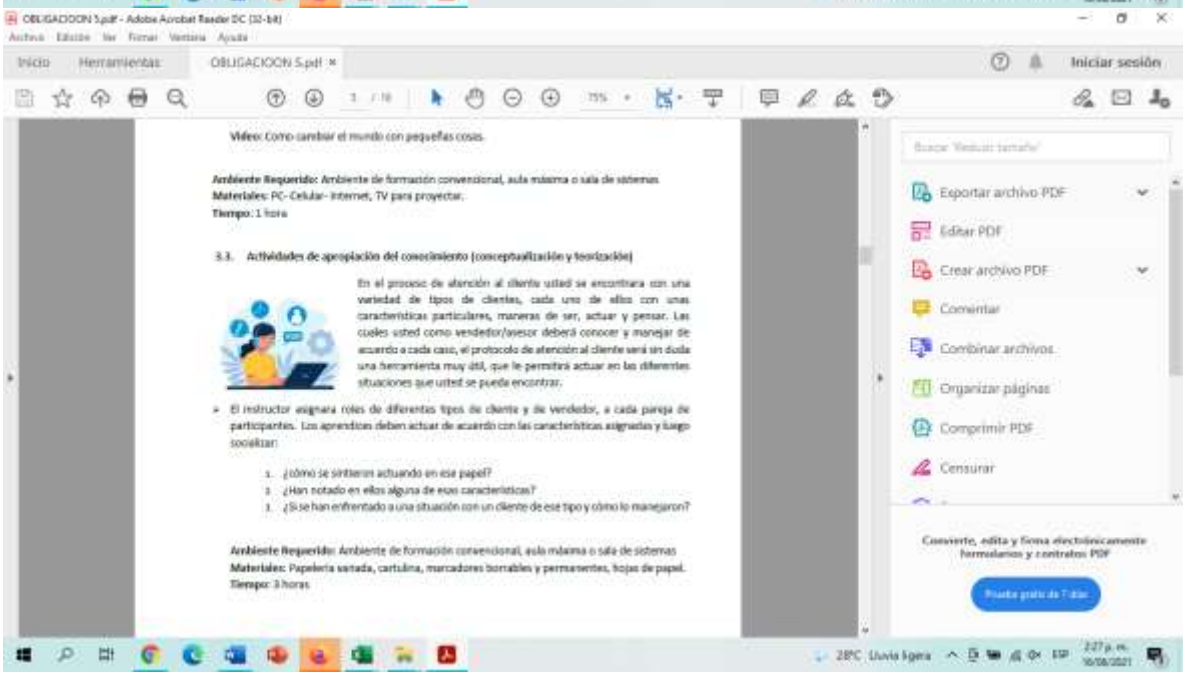
OBLIGACIÓN 5

Evidencias del 15 de junio del 2021 al 9 de Julio 2021

Relación de evidencia proceso formativo

Actividad: Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, Seguimiento y evaluación de acuerdo a los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.
Evidencia: Registro fotográfico





OBLIGACIÓN 9

Evidencias del 15 de junio del 2021 al 9 de Julio 2021

Guadalajara de Buga, junio 19 de 2021

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Centro Agropecuario Buga – CAB
Programa Articulación con la Educación Media
Email: mchial@sena.edu.co

Asunto: Solicitud retiro de dos (2) estudiantes, Programa Operación de Eventos

Cordial Saludo.

A continuación, relaciono dos (2) estudiantes que deben ser retirados del Programa de Formación Operación de Eventos, de la articulación de la Educación media con el SENA.

FICHA 2101626				
Documento	Apellidos	Nombres	Grado	MOTIVO
1112389801	BLANDON ESCOBAR	YESENIA	10-1	Cambio de Institución Educativa
1049660877	PACHECO OSORIO	KHRISTEEN LIYIBETH	10-1	Cambio de Institución Educativa

De antemano agradezco su amable atención y valiosa colaboración.

Cordialmente,

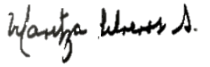
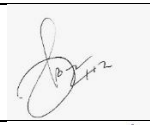
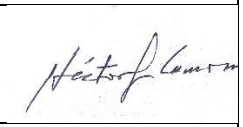
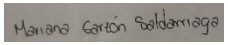
Esp. WILLIAM LOPEZ SALGADO
Rector

Copia: Archivo Institucional

Proyectó: Maritza Libreros Sanna – Docente Turismo
Digitó: Nancy González - Secretaria

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No-003 2021 2101626 AEM DEL DÍA 6 DEL MES DE julio DEL AÑO 2021

OBJETIVO (S)	Comité técnico para retiro del programa de aprendices y actualización de estado de administración educativa Sofia Plus. Ficha 2101626

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1.	Maritza Libreros Sanna	38854189	X			Docente Técnico / IE San Vicente de Paul	maritzalibreros4@yahoo.es	3003043012	si	
2.	Mey Kwang Chia Londoño	29.683.024		X		Instructora Turismo CAB - SENA - AMT	mchil@sena.edu.co	300 262 18 15	Si	
3.	Diego Fernando Bustos		X			Coordinador académico	dfbolanos@sena.edu.co		Si	
4.	Julio Cesar Llano	94471577		X		Líder programa Articulación CAB	jcllano@sena.edu.co			
5.	Héctor Fabio Carmona		X			Funcionario Bienestar SENA	hfcarmona@sena.edu.co			
6.	Mariana Garzón	1112388420	X			Vocero de la ficha	mgarzon024@misena.edu.co	3176186010	Si	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 003_2021_2101626_AEM		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Comité de evaluación y seguimiento en el Centro de Formación para evaluar retiro del programa de aprendices y actualización de estado de administración educativa Sofia Plus, del Grupo de Formación Técnico Operación de Eventos, Ficha 2101626.		
CIUDAD Y FECHA: Guadalajara de Buga, 6 de julio 2021	**HORA INICIO:** 8:00 am	**HORA FIN:** 8:40 am
LUGAR Y/O ENLACE: I.E. San Vicente	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Valle- Centro Agropecuario de Buga	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: **1.** Se realiza comité de evaluación y seguimiento en el Centro de Formación para evaluar retiro del programa de aprendices y actualización de estado de administración educativa Sofia Plus, presentadas en el área de **ARTICULACION CON LA MEDIA – DOBLE TITULACIÓN**. Programa: Técnico Operación de Eventos Ficha: 2101626 Fase: Ejecución		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Comité de evaluación y seguimiento en el Centro de Formación para evaluar retiro del programa de aprendices y actualización de estado de administración educativa Sofia Plus, del Grupo de Formación Técnico Operación de Eventos, Ficha 2101626.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		

ORDEN DEL DIA.

1. Verificación del Quórum.
2. Análisis de estado de formación de aprendices del programa de formación.
3. Compromisos

DESARROLLO DE LA REUNIÒN

1. Verificación Del Quórum.

Se realizó la verificación del quórum para poder desarrollar el comité de evaluación y seguimiento en el Centro de formación para evaluar el retiro de aprendices del programa y actualización de estado de administración educativa Sofia Plus de la ficha 2101626.

2. Análisis de estado de formación de aprendices del programa de formación.

2.1. Se realizó la revisión previa en el aplicativo SOFIA PLUS del grupo 2101626, del programa Técnico en Operación de Eventos, encontrando la siguiente situación de sus aprendices:

FICHA 2101626

- Aprendices Cancelados: 0
- Aprendices Aplazados: 0
- Aprendices en Formación: 38
- Aprendices en Proceso de Retiro: 2
- Aprendices Retirados: 0

Se analiza y se constata que de los 38 aprendices que se encuentran activos en el aplicativo SOFÍA PLUS 36 están asistiendo a formación.

2.2. Cancelación de registro por solicitud retiro de la formación novedad Articulación con la Media – doble Titulación.

FICHA: 2101626

FICHA 2101626				
Documento	Apellidos	Nombres	Grado	MOTIVO
1112389801	BLANDON ESCOBAR	YESENIA	10-1	Cambio de Institución Educativa
1049660877	PACHECO OSORIO	KHRISTEEN LIYIBETH	10-1	Cambio de Institución Educativa

CONCLUSIONES

- Se requiere registro de la novedad en plataforma SOFIA PLUS.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Diego Fernando Bolaños Bustos – Coordinador Académico AMT

Maritza libreros– Docente técnico I.E.
Mey Kwang Chia Londoño – Instructor SENA AMT
Julio Cesar Llano – Lider
Mariana Garzón – Aprendiz Vocera de la ficha
Marly Yined Zapata Toro - Funcionario Bienestar SENA

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

PROGRAMACIÓN EN SENA SOFIA PLUS

JULIO 2021

CÓD. FICHA	CÓD. EVENTO	TIPO DE PROGR.	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	MODALIDAD	MUNICIPIO	GRADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	TOTAL ANUAL	Faltan si es + Sobran si es -
2294558	10678889	FD	ÁNGEL CUADROS	Técnica	Buga	11	0	0	16	16	40	20	24							**0**	**+268**
		AP					0	0	0	0	0	4	4								
		EP					0	0	0	0	0	0	4								
2101818	10417255	FD	AGRICOLA DE BUGA	Académica	Buga	10	0	24	16	40	24	56	60							**0**	**+528**
		AP					0	0	0	0	0	8	8								
		EP					0	0	0	0	0	8	8								
2101626	10417274	FD	SAN VICENTE	Técnica	Buga	11	0	44	24	24	24	24	16							**0**	**+268**
		AP					0	0	0	0	0	4	4								
		EP					0	0	0	0	0	4	4								
2101647	10417273	FD		Técnica			0	44	16	16	24	24	20							**0**	**+268**
		AP					0	0	0	0	0	4	4								
		EP					0	0	0	0	0	4	4								
2101656		FD	Rosa Zárate de Peña	Técnica	Yumbo	11	0	24	16	16	16	0	0							**0**	**+268**
		AP					0	0	0	0	0	0	0								
		EP					0	0	0	0	0	0	0								
2288867		FD	Rosa Zárate de Peña	Técnica	Yumbo	10	0	0	8	16	32	0	0							**0**	**+268**
		AP					0	0	0	0	0	0	0								
		EP					0	0	0	0	0	0	0								
					Subtotal		**0**	**136**	**96**	**128**	**160**	**160**	**160**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**224**	
					Desarrollo Curricular		0	16	64	32	0	0	0	0	0	0	0	0	112		
					TOTAL MES		**0**	**152**	**160**	**160**	**160**	**160**	**160**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**112**		
							La celda TOTAL MES siempre debe ser igual a 160 horas														

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MEY KWANG CHIA LONDOÑO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

FECHA INICIAL: 01/07/2021 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2021 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2294558 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2101818 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 76,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2101626 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	24,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2101647 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 28,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: MEY KWANG CHIA LONDOÑO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA